

KAPİMSAN OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A. Ş.
6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) GEREĞİNCE

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

KVKK Hakkında Genel Bilgilendirme

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 24 Mart 2016 tarihinde kabul edilmiş olup 7 Nisan 2016 tarihli 29677 sayılı Resmî Gazete ’de yayınlanıp bu tarihte yürürlüğe girmiştir. **KAPİMSAN OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A. Ş.** olarak, özel hayatın gizliliğini ve kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak maksadıyla, müşterilerimiz ve çalışanlarımız başta olmak üzere Şirketimiz ile ilişkili tüm kişilerin Şirketimiz tarafından işlenen Kişisel Verilerine, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair ilgili mevzuat gereği hassasiyetle yaklaştığımızı bildirmek ve sizleri aydınlatmak istemekteyiz.

Veri Sorumlusu Bilgilendirmesi

Kişisel Verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Demirtaş Dumlupınar OSB Mahallesi Ali Osman Sönmez Caddesi No:19/1 Osmangazi/BURSA adresinde mukim **KAPİMSAN OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A. Ş.** (“KAPİMSAN”), tarafından aşağıda açıklandığı şekilde ve şartlarda işlenebilecektir. İşbu Aydınlatma Metni kapsamında yer alan hususlara ilişkin detaylı bilgilere “<http://www.kapimsan.com/>” adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metin’inden erişebilirsiniz.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel Verileriniz Şirketimiz veya Şirketimiz adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından KVKK’nın 5. maddesinde belirtilen “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması” hukuki sebebine dayanılarak, internet sitesi, elektronik posta, mobil haberleşme, mobil uygulamalar, öneri/şikâyet formu, muhtelif sözleşmeler, güvenlik kameraları ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla sözlü, yazılı ve elektronik olarak toplanabilir.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Tarafımızca, bizimle paylaşmanız veya gerekli olması halinde, işlemeye konu olabilecek Kişisel Verileriniz ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz aşağıdaki gibidir:

VERİ KATEGORİSİ	VERİLER	VERİ CİNSİ
KİMLİK	Ad-Soyad	Kişisel Veri
	Doğum Tarihi	
	Doğum Yeri	
	Cinsiyet	
	T.C Kimlik Numarası	
	Pasaport	
	Pasaport No	
	Uyruk	
İLETİŞİM	Telefon Numarası	Kişisel Veri
	İletişim Adresi	
	Kep Adresi	
	E-Posta Adresi	
	Kartvizit	

LOKASYON	Bulunduğu Yerin Konum Bilgileri	Kişisel Veri
HUKUKİ İŞLEM	Adli Makamlarda Yazışmalardaki Bilgiler	Kişisel Veri
MÜŞTERİ İŞLEM	Sözleşme Bilgileri	Kişisel Veri
	Öneri / Şikayet Formu	
	Proje Dosyaları	
FİNANS	Banka Hesap Bilgileri	Kişisel Veri
	E-Fatura / E-Arşiv / E-İrsaliye	

Kişisel Verilerinizin işleme amaçları ve hukuki sebepleri nelerdir?

Kapımsan Otomotiv tarafından toplanılan kişisel verileriniz aşağıdaki tabloda yer alan yükümlülükleri ve İş sözleşmesinin ifası için gerekli amacın yerine getirilmesi, İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, Sosyal Güvenlik Kanunu ve ilgili mevzuat ile diğer kanunlar ve mevzuat kapsamında gereklilikleri yerine getirme amacıyla işlenmektedir.

VERİ KATEGORİSİ	KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMACI
KİMLİK	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi
	İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İLETİŞİM	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
	Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi verilmesi
LOKASYON	İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi verilmesi
HUKUKİ İŞLEM	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
	Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
MÜŞTERİ İŞLEM	Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
	Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
	Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
	Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
	Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
	Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

RİSK YÖNETİMİ	Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
	Denetim/ Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
	İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi

RİSK YÖNETİMİ	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
	İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
	İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
FİNANS	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Kişisel Verileriniz ne şekilde işlenebilecektir?

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla, şirketimizle paylaştığınız Kişisel Verilerinizin ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, işlendiği amaç için gerekli olan süre kadar depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem tarafımızdan yapılabilecektir. Müşterilerimize verdiğimiz hizmetleri sözleşmenin ve teknolojinin gereklerine uygun şekilde yapabilmek, sizlere sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizi geliştirebilmek, pazarlama faaliyetlerimizi yürütmek, kampanyalarımız hakkında sizi bilgilendirmek, öneri, talep ve şikâyetlerinizi kaydedebilmek, sizleri daha iyi tanıyarak ihtiyaçlarınız doğrultusunda hizmet vermek, satış ve pazarlama analizleri yapabilmek, profilleme ve hedefleme yapabilmek için bizimle paylaştığınız Kişisel Verileri 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile ticari stratejilerimizi belirlemek ve ilgili mevzuata uygun olarak işleyeceğiz.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel Verileriniz KVKK'nın 4. maddesindeki ilkeler ve yukarıda açıklanan amaçlar gözetilerek, gerekli güvenlik önlemleri alınmak kaydıyla, resmi merciler, yargı mercileri, düzenleyici ve denetleyici kurumlar başta olmak üzere KAPİMSAN, grup şirketleri ve mağazaları ve kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen amaç ve koşullar çerçevesinde aktarılabilir. Bu doğrultuda Kişisel Verileriniz yurt içinde tutulabileceği gibi bilgi teknolojileri alt yapısının yurt dışında bulunması durumunda yurt dışında da tutulabilecektir.

VERİ KATEGORİSİ	VERİ KONUSU KİŞİ GRUBU
KİMLİK	Çalışan
	Hissedar/Ortak
	Müşteri Yetkilisi
	Müşteri Çalışanı
İLETİŞİM	Çalışan
	Hissedar/Ortak
	Ürün veya Hizmet Alan Kişi
	Müşteri Yetkilisi
	Müşteri Çalışanı
	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alan Kişi
LOKASYON	Çalışan
	Hissedar/Ortak
	Stajyer

HUKUKİ İŞLEM	Ürün veya Hizmet Alan Kişi
	Diğer-Dava konusu gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişiler ile bağlantılı gerçek kişiler
	Hissedar/Ortak
MÜŞTERİ İŞLEM	Müşteri Çalışanı
	Hissedar/Ortak
	Ürün veya Hizmet Alan Kişi
	Müşteri Yetkilisi
	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı
RİSK YÖNETİMİ	Çalışan
	Hissedar/Ortak
	Stajyer
FİNANS	Müşteri Yetkilisi
	Müşteri Çalışanı
	Ürün veya Hizmet Alan Kişi
	Hissedar/Ortak

Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi ve İmha Politikası

Kişisel Verileriniz, iş ilişkisi devam ettiği sürece yukarıdaki amaçlar doğrultusunda saklanacaktır. Kanunen saklanması zorunlu olan Kişisel verileriniz ilgili mevzuatı uyarınca iş ilişkisinin sona ermesine müteakip 15 (on beş) yıl boyunca ve işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zaman aşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir. Kişisel Verileriniz talebiniz üzerine imha başvurusunu takiben 30 gün içerisinde ve herhalde saklama süresinin bitimini takiben 180 gün içerisinde, KAPİMSAN tarafından Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamındaki yöntemler ile elektronik ortamda tutulan veriler silinerek, diğer veriler ise yakılarak imha edilecektir.

VERİ KATEGORİSİ	VERİ SAKLAMA SÜRESİ
KİMLİK	25 YIL
İLETİŞİM	25 YIL
LOKASYON	15 YIL
HUKUKİ İŞLEM	15 YIL
RİSK YÖNETİMİ	15 YIL
FİNANS	15 YIL

Kişisel Verilerinizin Korunması Amacıyla Uyguladığımız Güvenlik Önlemleri

Kapimsan Otomotiv tarafından Bilgi Güvenliği kapsamında aşağıdaki önlemler alınmaktadır ve kişisel verilerin korunması amacıyla da kullanılmaktadır.

- Ağ Güvenliği ve Uygulama Güvenliği
- Çalışanlar için yetki matrisi
- Bilgi Teknolojileri sistemleri (tedarik, geliştirme ve bakımı kapsamındaki) güvenlik önlemleri
- Çalışanlar için veri güvenliği hükümleri içeren disiplin düzenlemeleri
- Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları
- Erişim logları

- Erişim, bilgi güvenliği, kullanım, saklama ve imha konularında kurumsal politikalar
- Gizlilik Taahhtnameleri
- Güncel anti-virüs sistemleri
- Görev değişikliği /işten ayrılan çalışan için yetkilerin kaldırılması
- Güvenlik duvarları
- İmzalanan sözleşmeler veri güvenliği hükümleri
- Gizlilik Taahhtnameleri
- Kâğıt yoluyla aktarılan kişisel veriler için ekstra güvenlik tedbirleri ve evrak gizlilik dereceli belge formatı
- Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürler
- Kişisel veri güvenliği sorunları ile ilgili raporlar
- Kişisel veri güvenliği takibi
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkış ile ilgili güvenlik nlemleri
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği
- Kişisel veri içeren ortamların güvenliği
- Kişisel veri yedeklenmesi ve yedeklenen verilerin güvenliği
- Kullanıcı hesap yönetimi ve yetki kontrol sistemi
- Kurum içi periyodik ve rastgele denetimler
- Log kayıtları kullanıcı müdahalesi olmayacak şekildedir
- Mevcut risk ve tehditler
- Özel nitelikli kişisel veri güvenliğine yönelik protokol ve prosedürler
- Saldırı tespit ve nleme sistemleri
- Sızma testi
- Siber güvenlik önlemleri
- şifreleme
- Veri işleyen hizmet sağlayıcıları için denetim
- Veri işleyen hizmet sağlayıcılarını veri güvenliği konusunda farkındalığı
- Veri Kaybı nleme yazılımları

Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi ve yürürlükte olan sair ilgili mevzuat çerçevesinde Kişisel Veri sahipleri şirketimizden;

- Kişisel Verilerinin işlenip işlenmediğini ğrenme,
- Kişisel Verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını ğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile Kişisel Verilerin silinmesi veya yok edilmesinin talep edilmesi halinde, bu durumun Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVKK 13/1 maddesi gereğince yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak ile ilgili taleplerinizi yazılı olarak ya da Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Bu doğrultuda talebinizi info@kapimsan.com kayıtlı elektronik posta adresimize elektronik posta yoluyla ya da Demirtaş Dumlupınar OSB Mahallesi Ali Osman Sönmez Caddesi No:19/1 Osmangazi / BURSA adresimize posta yoluyla gönderdiğiniz taktirde (30) gün içerisinde değerlendirilerek ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak talep ettiğiniz işlemin şirket için ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesine göre başvurunuzdan ücret talep etme hakkımız saklıdır.

KAPİMSAN tarafından açıklanan 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ilişkin aydınlatma metninin tamamını okuduğumu, anladığımı ve KAPİMSAN' ın Kişisel Verilerimi yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde işlemesi konusunda bilgilendirildiğimi, gerekli aydınlatmanın şahsıma ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde yapıldığını, Aydınlatma Metni' nin her bir sayfasını eksiksiz bir şekilde okuyup anladığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

AD-SOYAD:

TARİH:

İMZA: